

事故、故障時対応方法

☆ 大同火災海上保険(株)・自動車保険 ☆

交通事故の場合



- ① 警察 **110** 番へ連絡し事故処理を行う。 ※けが人がいる場合は救護を行い **119** 番へ連絡。
- ② 走行可能な場合は車両を安全な場所へ移動し事故状況の確認を行う。
※その場で示談はしない！
 - ・相手の情報確認（免許証など氏名・電話番号・車両情報・保険会社等）
 - ・事故の状況確認（相手のけがの有無・事故時の現場状況）
- ③ 大同火災の事故受け付けフリーダイヤルへ連絡。

☎ **0120-091-161**（24時間対応）

※契約確認のため ☎ オペレーターへ 車両のナンバー・契約者名（ホウ・ギョクゴウ） をお伝え下さい

事故、故障時レッカーが必要な時 ※バッテリー上がりなど走行不能時

- ① 大同火災のゆいゆいサポートサービス専用フリーダイヤルへ連絡。
※レッカーけん引き、バッテリー上がり、パンク、落輪引き上げ、ガス欠、鍵のとじ込みなど 
- ② • ☎ **0120-024-090**（24時間対応）
※契約確認のため、オペレーターへ 車両のナンバー・契約者名（ホウ・ギョクゴウ） をお伝え下さい
- ③ レッカー移動後、ホテルなどへの帰宅にバス、タクシー交通機関を使用する際は領収書の保管をお願いいたします。 ※車両の搬入場所はレンタカー担当の方に確認をお願いします

※その他のロードサービスの詳しい内容は裏面をご確認下さい。

ロードサービスも充実のサポート！スピーディーに「安心」をお届けします。



ゆいゆいサポートR (「事故・故障時ロードアシスト特約」+「付帯サービス」)

お客様のお車を24時間・365日サポートします！

ゆいゆいサポートRはご契約のお車について、事故・故障等により自力走行不能となった場合のレッカーけん引、故障やトラブルによる自力走行不能となった場合の応急処置を行います。「事故・故障時ロードアシスト特約」とこれに自動付帯される「付帯サービス」を含めた総称を「ゆいゆいサポートR (レギュラー)」といたします。【対象車種】すべての用途・車種 (販売用自動車・貸送自動車および受託自動車を除きます。)

特徴1 レッカーけん引・落輪引き上げサービスのご提供

●レッカーかけつけサポート

ご契約のお車が事故・故障、落輪等により自力走行不能となった場合に、現場に急行し最寄りの修理工場等までのレッカーけん引や落輪引き上げ作業等をご提供します。
運搬・搬送・引取に必要な費用等は「事故・故障時ロードアシスト特約」より1回のご利用につき15万円を限度にお支払いします。



特徴2 現場での30分以内の応急処置・軽作業のご提供

●応急処置かけつけサポート

ご契約のお車が故障やバッテリー上がり、パンク等の車両自体に生じたトラブルにより自力走行不能となった場合に、事故・故障現場において30分程度で対応可能な右記の応急処置・軽作業を現場に出向させていただきます。応急処置に必要な費用等は「事故・故障時ロードアシスト特約」より1回のご利用につき5万円を限度にお支払いします。

※現場にて30分程度で修理ができない故障、スペアタイヤ以外のタイヤ交換、セキュリティ装置付車両の鍵錠、部品代等は、お客様のご負担となります。
※ご利用回数に制限はありません。



特徴3 ガス欠時におけるガソリンのお届け

●ガス欠時ガソリンお届けサポート

外出先でガス欠になった場合、ガソリン (レギュラー、ハイオクに限り) または軽油をお届けします。

※ ガソリン代はお客様のご負担となります。
※ ガソリン等を燃料としない電気自動車等の場合は、充電または燃料補給が可能な場所までのけん引を行います。



ご注意

- ゆいゆいサポートRをご利用されても、次年度以降に適用されるノンフリート等級および事故有償適用期間またはフリート契約の優待割引率および第一種アメリット料率に影響しません。
- 道路に停りたお車や原動機付自転車に関する特約で補償する原動機付自転車等、ご契約のお車以外のお車での事故、故障またはトラブルはゆいゆいサポートRの対象外です。



◆ゆいゆいサポートRご利用時の注意事項

- ゆいゆいサポートRのご提供は、事前にゆいゆいサポートセンターへ利用申込みのご連絡をいただき、ゆいゆいサポートセンターがレッカー・修理業者などの手配をすることが条件となります。ご利用される方が自分で手配された場合、ゆいゆいサポートの対象外となる場合がありますのでご注意ください。ただし、ご利用される方が自分で手配された場合であっても、「事故・故障時ロードアシスト特約」の対象となり、特約による補償を受けられる場合がございます。
- ゆいゆいサポートRは、弊社の提携会社 (ジャパンアシストインターナショナル株式会社およびその提携会社のサポート事業者) を通じてご提供します。
- ゆいゆいサポートRの利用対象者は、ご契約のお車に搭乗中の方、契約者および記名被保険者となります。
- ゆいゆいサポートRは、日本国内でのみご利用いただけますが、一部の離島等の地域では、ゆいゆいサポートRの提供ができない場合があります。
- 天候事情、気象状況などにより、サービス実施者の到着にお時間がかかる場合、またはゆいゆいサポートRの提供ができない場合があります。
- ゆいゆいサポートRの詳細はご契約のしおりに掲載しています。利用規約をご覧ください。

付随費用の補償

お車の自力走行不能に伴う下記費用を、事故・故障時ロードアシスト特約でお支払いします。

●臨時帰宅・移動費用保険金 (1事故につき被保険者1名あたり3万円限度)

事故・故障等によりご契約のお車が自力走行不能となった場合に、居住地または被保険自動車の出発地まで移動するための交通費をお支払いします。

●臨時宿泊費用保険金 (1事故につき被保険者1名あたり1万5千円限度)

事故・故障等によりご契約のお車が自力走行不能となった場合に、損害が発生した地から最寄りのホテル等に臨時に宿泊せざるを得なかった場合に負担した1泊分の客室料をお支払いします。

※臨時帰宅・移動費用保険金および臨時宿泊費用保険金においては、タクシーやホテル等の手配をお客さまご自身で手配いただけますが、手配前に弊社への事前連絡が必要となります。

被保険者 (補償を受けられる方) にご契約のお車の正規の乗車装置またはその装置のある室内に搭乗中の方



☆取扱代理店☆

大同火災海上保険株式会社 代理店

那覇市久茂地 2-15-18 102 しあわせほけん 代表 金城司卓

☎098-863-2302 Fax098-993-7838 直通携帯 090-3010-5557